**7D5N SPECIAL NEW ROUTE 3COUNTRIES**

**BANGKOK – CAMBODIA - VIETNAM**

**by Airasia/ Other Direct Flight Carrier**

**HIGHLIGHT: CHAOPRAYA RIVER, PATTAYA FLOATING MARKET, NONGNOOCH VILLAGE, LASER BUDDHA, AREWADEE, CU CHI TUNNEL, LANDMARK 81, HO CHI MINH MONUMENT,**

*SPECIAL PROMOTION GROUP SERIES/OPEN TRIP 2023*

*Guarantee Best Price & Service*

***Hari 01: JAKARTA – BANGKOK (*Makan Siang )**

**CGK (02.40) – DMK (06.15) atau CGK (07.10) – DMK (10.50) by AIRASIA**

Hari ini kita berkumpul di bandara Seokarno-Hatta untuk berangkat menuju ke **Don Mueang Airport Bangkok** dengan pesawat Airasia. Setelah sampai di Bangkok, kita akan disambut guide yang ramah, setelah itu anda akan langsung diajak untuk mengunjungi **Chaopraya River** dilanjutkan makan siang di restoran lokal sebelum kita melanjutkan perjalanan menuju **Wat Arun Temple** yang terletak di tepi barat sungai Chao Phraya kemudian kita akan berbelanja di **MBK Shopping Center** dan juga **Asiatique Night Market**. Check-in hotel Istirahat.

*Bermalam di Bangkok Thomson hotel\*\*\* or similar*

***Hari 02: BANGKOK – PATTAYA CITY TOUR (*Makan Pagi, Siang, Malam)**

Setelah santap pagi, kita akan menuju **Honeybee Farm** dilanjutkan berbelanja di **Dried food center** dan **Great and Grand Sweer Destination** selanjutnya kita akan makan siang di local restoran, kemudian kita akan menuju **Pattaya Floating Market** yang merupakan pasar apung pinggir sunga Pattaya disini kita dapat menikmati kuliner khas Thailand, selanjutnya kita akan makan malam di local restoran sebelum menuju **Alcazar Cabaret Show** *(optional).* Check-in hotel istirahat.

*Bermalam di Baron Beach Pattaya Hotel \*\*\* or similar*

***Hari 03: PATTAYA CITY TOUR (*Makan Pagi, Makan Siang)**

Setelah santap pagi, kita akan menuju **Gem Gallery** disini kita dapat melihat pembuatan aksesoris khas Thailand dilanjutkan menuju **Nongnooch Village** untuk kita dapat melihat **Thai Traditional Show** dan **Elephant show**, kemudian kita akan menuju **Laser Buddha** dimana kita dapat melihat sebuah tebing dengan gambar Budhha berlapis emas dilanjutkan menuju **Erawadee.** Check-in hotel istirahat.

*Bermalam di Baron Beach Pattaya Hotel \*\*\* or similar*

***Hari 04: PATTAYA – SIEM REAP/CAMBODJA (*Makan Pagi, Siang, Malam)**

Kita akan melanjutkan perjalanan menuju perbatasan Thailand dan Cambodia dengan breakfast box untuk sarapan, kemudian kita akan makan siang di local restoran sebelum melanjutkan perjalanan menuju **Siamreap** untuk mengunjungi **Angkor Wat** yang merupakan bangunan keagamaan terbesar di dunia. Setelah makan malam di local restoran kita akan berbelanja di **Pun Street Night** dan **walking street**. Check-in hotel istirahat.

*Bermalam di Siem Reap Royal Empire hotel\*\*\* or similar*

***Hari 05: SIEM REAP/CAMBODJA – HO CHI MINH/VIETNAM (*Makan Pagi,Siang, Malam)**

Setelah santap pagi, kita akan menuju **Kampung Jam** untuk makan siang sebelum kita menuju **Moc Bai**, perbatasan antara Cambodia dengan Vietnam. Selanjutnya kita akan mengunjungi **Cu Chi Tunnel** tempat bersejarah yang merupakan terowongan bawah tanah yang digunakan untuk persembunyian tentara Vietnam pada masa perang Vietnam melawan Amerika, makan malam di local restoran. Check in hotel istirahat.

*Bermalam di Ho Chi Minh City Acnos hotel\*\*\* or similar*

***Hari 06: HO CHI MINH - DEPARTURE (*Makan Pagi, Makan Siang,Malam)**

Setelah santap pagi, kita akan mengunjungi **Thien Hau Temple** dilanjutkan menuju **Sai Gon Central Post Office**, kemudian menuju **Saigon Notre-Dame Basilica** merupakan sebuah katedral yang terletak di pusat kota Ho Chi Minh yang dibangun oleh colonial Perancis. Selanjutnya kita akan makan siang sebelum mengunjungi **Landmark 81**, gadung pencakar langit di kota Ho Chi Minh, kemudian kita akan mengunjungi **Ho Chi Minh Monument**, dilanjutkan berbelanja di **Ben Thanh Market** dan **Saigon Square**, makan malam di local restorant. Setelah itu kita akan diantar menuju airport untuk kepulangan.

***Hari 07: JAKARTA (*Meals on Board)**

** SGN (01.45) – CGK (04.35) by AirAsia**

Hari ini kita akan sampai di bandara Soekarno Hatta Jakarta. Sampai jumpa di perjalanan menyenangkan bersama kami berikutnya.

\*\*Jadwal penerbangan atau maskapai dapat diubah sewaktu-waktu dan wajib diterima selama pada hari yang sama setelah melakukan deposit\*\*

Keberangkatan Minimal 15 Pax (Didampingi 1 Tour Leader) Pendaftaran Deposit Rp. 5.000.000 (First Come First Serve) Pelunasan 21 hari sebelum keberangkatan

| Keberangkatan | ADULT | Child No Bed  (<6 Years Old) | Single Supp(Jika sekamar sendiri) |
| --- | --- | --- | --- |
| 17 Oct 2023 | Rp 10,990,000 | Rp 10,490,000 | Rp 3,000,000 |

*HARGA UNTUK INFANT DIBAWAH 23 BULAN (FLAT RATE) : Rp 3,750,000*

*HARGA DAPAT BERUBAH SEWAKTU-WAKTU*

| Harga Termasuk | HargaTidak Termasuk |
| --- | --- |
| * Tiket International dengan AirAsia Airlines Economy termasuk seluruh taxes(Tiket Grup Fixed Date & No Extend) * Termasuk Bagasi 20 kg * Akomodasi hotel \*3 setaraf (Twin / Triple) * Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata * Acara Tour &makan sesuai program paket tour diatas * Mineral Water 01 Botol Perhari * Tour Leader * Travel asuransi sampai usia 69 tahun * Lugage Tag | • Tipping Local Guide, Driver, Tour Leader :Rp100.000/Pax/Day(7day) = Rp. 700.000/pax  • TipsPorter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll.  Optional  Modem Wifi Portable: Rp 70,000/Day |

Terms and Condition Consortium B2B (Series Group Tour)

1. Program Tour Series ini merupakan Konsorsium B2B yang merupakan gabungan dari beberapa travel agent dari seluruh Indonesia.

2. Regulasi untuk sistem reservasi kami menggunakan sistem First Come - First Serve

Jika tamu fix confirm untuk join tour mohon bantuan rekan travel agent untuk push DP sesuai dengan deposit yang ditetapkan pada masing-masings series, dengan menyertakan copy paspor masing-masing peserta yang masih berlaku minimal 6 bulan dari waktu kepulangan. Apabila ada revisi/ penambahan nama di halaman 4 – 5 harap dilampirkan juga.

Tamu yang booked dengan DP dan telah melakukan konfirmasi via email ke kami, maka kami akan memberikan konfirmasi tour.

Tamu yang belum DP statusnya masih dapat tergeser kapan saja dengan tamu yang sudah DP. Ataupun tamu yang membayar DP kurang dari ketentuan yang berlaku, dapat digeser, tanpa adanya pengembalian deposit.

3. Beberapa airlines menerapkan kebijakan tidak memperbolehkan untuk perubahan nama, oleh karena itu untuk perubahan nama sifatnya pengajuan tergantung dengan airlines dan sistem booking, jika tidak bisa dilakukan maka mengacu kepada refund policy akibat own reason.

4. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, ataupun memiliki keterbatasan fisik ataupun mental wajib didampingi oleh pendamping.

5. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, wajib membayarkan extra premi untuk asuransi perjalanan yang sudah termasuk.

6. Tour yang sudah di deposit, maka tarif dasar secara otomatis mengikat, tetapi Harga airport tax internasional/Tipping/Visa masih dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai dengan kondisi yang berlaku(seperti kenaikan harga signifikan akibat kurs, kenaikan fuel surcharge, dll) dan sebelum keberangkatan atau tiket diissued(Untuk Tax internasional). Sebelum adanya deposit, harga basic tour dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.

7. Harga tour kami merupakan harga All in (Termasuk tax international), dengan tariff dasar mengikat apabila tamu sudah deposit, namun tax internasional tidak mengikat.

8. Term of Payment:

|  | Low Season | Peak Season  (Lebaran/New Year) |
| --- | --- | --- |
| Pembayaran Deposit | Saat Pendaftaran | Saat Pendaftaran |
| Pelunasan | Maks h-15 | Maks h-25 |

9. Issued Tiket tidak bisa menunggu visa keluar. Harap buat melakuan submission dokumen visa maksimal 1bulan sebelum keberangkatan.

10. Kami Dapat melakukan issued tiket sebelum tempo waktu, sesuai dengan kebutuhan atau time limit airlines terkait.

11. Apabila terjadi keterlambatan payment, maka sanksi pembayaran dapat dilakukan seperti pembatalan seat tanpa adanya pengembalian dana, dan tamu tetap wajib membayarkan biaya tour yang sudah ditimbulkan (jika ada) dan ditetapkan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat

12. Penalti Pembatalan Tour oleh peserta -Own Reason (Refund Policy):

▪ Setelah Deposit : Down Payment hangus

▪ Setelah Pelunasan/ tempo waktu pelunasan: Semua biaya yang disetorkan hangus atau sesuai dengan tagihan saat sesuai dengan tempo waktu

13. Saat ini kami memberlakukan aturan fixed refund amount untuk cancellation akibat case visa rejection, yang pengembaliannya dilakukan maksimal 20 hari kerja dari tanggal pengajuan dengan mengisi link form yang telah disediakan.

14. Penalti Pembatalan Tour akibat Visa Rejection dan Medical Related Reason dengan bukti medis mendukung (Refund Policy):

▪ Diatas 21 hari : 50 %Down Payment hangus (Nominal sesuai dengan nominal deposit seharusnya)

▪ 16-21hari sebelum keberangkatan : 100% Down Payment Hangus

▪ 8-15 Hari: Total refund 30 % dari biaya Tour

▪ 3-7 hari: Total refund 20% dari biaya Tour

▪ 1-2 hari: Total refund 10% dari biaya tour

15. Pembatalan akibat force majeur, seperti wabah penyakit yang bersifat pandemic dengan sudah adanya travel warning, bencana alam massif yang sudah tidak memungkinkan adanya tour, dan lain-lain akan mengikuti kebijakan berikutnya yang akan ditetapkan oleh wholesaler penyelenggara.

16. Banding nominal refund akibat case khusus dapat dilakukan maksimal 15hari dari waktu nominal refund telah ditetapkan dengan email ke finance@indotravelstore.com , tetapi keputusan final dari kami tetap tidak dapat diganggu gugat.

17. Tipping dikembalikan Full untuk cancellation diatas 3hari sebelum keberangkatan.

18. Biaya Visa tidak dapat dikembalikan.

19. Khusus Malaysia Airlines/Airasia/Other Low Cost Carries Airlines, deposit tidak dikembalikan dengan alas an apapun termasuk meninggal dunia dan kecelakaan medis.

20. Pengembalian Dana secara Penuh bila Consortium tidak memenuhi kuota keberangkatan. Wholesaler akan menginfokan untuk cancellation group sebelum keberangkatan. Group Series tetap dapat dibatalkan sewaktu-waktu meskipun status telah definite yang disebabkan oleh berbagai macam hal dan faktor.

21. Peserta harus melakukan pembayaran sisa pelunasan sesuai dengan refund policy yang telah ditetapkan, jika belum memenuhi kewajiban pada tempo waktunya. Pihak Wholesaler berhak untuk melakukan penahanan sementara terhadap passport sampai dengan kewajiban telah dilunasi.

22. Wholesaler juga tidak berkewajiban memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket dan lain-lain, karena sudah mengacu pada refund policy.

23. Pemindahan keberangkatan ke group series berikutnya (Tidak berlaku untuk peak season period), mengikuti harga tertinggi dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan dan tidak boleh mengubah status (Awalnya definite menjadi tidak definite atau pindah ke series yang berbeda status). => Setelah apply visa group tidak diperkenankan mengubah keberangkatan.

24. Untuk Group Visa Korea, kami berhak melakukan penolakan kelayakan untuk Group Visa dan tamu harus melakukan pengajuan visa individual. Pengunduran diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pengunduran diri akibat own reason (Refund policy based on Own Reason)

25. Penolakan atau delay pengeluaran visa bukan merupakan tanggung jawab dari kami.

26. Wholesaler berhak untuk menolak memberangkatkan penumpang yang berpotensi untuk melakukan tindakan melawan peraturan keimigrasian, indikasi illegal stayer ataupun unsur kriminalitas lainnya.

27. Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi ataupun secara jelas terdapat unsur kriminal atau pemalsuan dokumen keberangkatan ataupun secara jelas berpotensi bertentangan dengan peraturan keimigrasian yang berlaku baik di Negara asal ataupun tujuan.

28. Wholesaler tidak memiliki kewajiban untuk menjamin penumpang dalam proses keimigrasian atau wholesaler berhak menolak menjaminkan tamu jika diminta oleh pihak imigrasi setempat. (terutama yang berpotensi untuk penyalahgunaan visa)

29. Quotation tour untuk beberapa negara dengan mengunjungi Shopping stop, Jika tamu tidak mengunjungi shopping stop, maka berlaku biaya charge penalty yang sifatnya wajib.

30. Jadwal Tour ataupun hotel dan pesawat yang tertera dapat berubah sewaktu-waktu dengan pertimbangan faktor kenyamanan penumpang yang akan ditetapkan oleh Wholesaler penyelenggara.

31. Jadwal Tiket pesawat atau terutama penerbangan transit dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan pesawat ataupun kebijakan wholesaler yang berkaitan dengan konektivitas untuk kenyamanan penerbangan.

32. Dengan dilakukannya booking dan melakukan pembayaran Down Payment, agent dan tamu dianggap telah mengerti dengan rules yang telah ditetapkan oleh konsorsium.

33. Ketentuan mengenai Asuransi Perjalanan:

- Bahwa Polis Asuransi yang termasuk dalam Paket Tour merupakan Asuransi Perjalanan Group atas nama **PT INDAH TAMASYA SENTOSA**. Dalam hal ini **PT INDAH TAMASYA SENTOSA** bertindak untuk dan atas nama tertanggung.

- Seluruh keputusan mengenai klaim asuransi merupakan keputusan Pihak Asuransi atau Pihak Ketiga dan tidak dapat diganggu gugat.

- Bahwa total atas klaim biaya pertanggungan dapat dilakukan pemotongan biaya administrasi oleh **PT INDAH TAMASYA SENTOSA.**

\*\*Rules (Term and Condition) telah diatur sesuai dengan yang ditetapkan oleh wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat\*\*